

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Odstępuję od umowy z dnia\*... dotyczącej\*/polegającej na\*.....

Imię i nazwisko, adres Klienta\* ... Podpis\*... (o ile wysyłane w wersji papierowej)

Data .....

\* uzupełnić

---

### Załącznik nr 3

Nasze dane do kontaktu: HEJSA WERONIKA KROMAREK, ul. Marciniaka 34, 64-000 Kościan; e-mail: kontakt@hejsa.pl, tel.: +48 574 859 365.

### FORMULARZ REKLAMACJI

(wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. niezgodności Towaru z Umową)

Dotyczy zamówienia nr: \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_

Dotyczy produktu: \_\_\_\_\_ [opis produktu]

Informuję, iż zakupiony przeze mnie towar jest niezgodny z umową. Niezgodność Towaru z umową polega na: \_\_\_\_\_ Niezgodność została stwierdzona w dniu \_\_\_\_\_

Z uwagi na powyższe, proszę o: \_\_\_\_\_ (wskazać roszczenie).

Imię i nazwisko, adres Klienta\* ... Podpis\*... (o ile wysyłane w wersji papierowej)

Data .....\* uzupełnić

---

### Załącznik nr 4

Jeśli zauważyłeś nielegalne treści, możesz je zgłosić zgodnie z warunkami naszego Regulaminu.

\*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest HEJSA WERONIKA KROMAREK Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 16 DSA zgodnie z Polityką Prywatności.

### **ZGŁOSZENIE NARUSZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI UŻYTKOWNIKA**

Data: .....

Dane zgłaszającego: .....

Adres e-mail: .....

Zgłoszenie nielegalnych treści dotyczy Treści, które Zaznacz odpowiednie:

- mają charakter terrorystyczny,
- są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami,
- mają charakter SPAMu lub notorycznie pojawiają się w Serwisie bez uzasadnionego celu;
- są obraźliwe, zawierają treść z określeniami uważanymi za mowę nienawiści, groźby, a także gdy zawiera treści podżegające do przemocy lub jej sprzyjające, treść wskazująca na nękanie, treść rasistowską, dyskryminującą, oczerniającą,
- naruszają lub ograniczają prawa osób trzecich, w szczególności prawo do prywatności, prawo do wizerunku, prawo do ochrony danych osobowych, znaki towarowe lub prawa autorskie;
- służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej lub stanowią czyn nieuczciwej konkurencji,
- służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych;
- służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. oszustwom finansowym;
- propagują faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
- zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę;
- naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby;
- zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
- obrażają uczucia religijne.

Inne okoliczności uzasadniające uznanie treści za nielegalne:

.....

Nielegalne Treści znajdują się (wskaz konkretny adres URL):

.....

Dodatkowe informacje/ wyjaśnienia dot. nielegalnych Treści (wskaz dodatkowe informacje/okoliczności/dane, które pozwolą nam lepiej rozpatrzyć sprawę, wskaz je w tym miejscu:

.....

Oświadczenie Zgłaszającego:

Oświadczam, że zgłoszenie jest składane w dobrej wierze i przekonaniu co do tego, że informacje i zarzuty wskazane w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne (art. 16 ust. 2 lit. d Aktu o usługach cyfrowych).

.....

Podpis Zgłaszającego

(o ile dotyczy)